

Kapesní příručka pro pacienty

Co je dobré vědět

1. Lékař od vás může chtít peníze jen v případě, že vás vyšetřuje.

Zaplatíte 30 korun stejně jako za položku na receptu. Za každý den v nemocnici dáte 60 a za návštěvu pohotovosti 90 korun.



2. Pokud je vám špatně a nemáte peníze, nebojte se, lékaři vás ošetří.

Za odvoz sanitkou nic neplatíte. Peníze za nemocnici nebo pohotovost lze zaplatit později, stačí podepsat například dlužní úpis.

3. Za recepty, doplatky na léky a platby u lékaře nebudete platit více než 5 000 korun ročně.

Do limitu se počítají úhrady za léky se stejnou účinnou látkou a ve stejné formě, které jsou nejlevnější na trhu. Dražší se započtou, pokud to lékař označí na receptu.

Preventivní prohlídka

Za prevenci neplatí nikdo, ani za očkování, které proplácí pojišťovna nebo stát.

Diagnostická a laboratorní vyšetření

Jde o celou škálu výkonů: měření tlaku, odběry krve a moči, rentgen, magnetickou rezonanci, radioterapii, ultrazvuk, natočení EKG a EEG, CT a podobně.

Terapie a návěky

Pokud „na pojišťovnu“ chodíte k psychologovi, logopedovi nebo třeba na rehabilitace, platíte jen při vyšetření – většinou při první návštěvě.

Telefonická konzultace

30 korun neplatíte, když doktorovi zavoláte.

„Papírování“ a práce sestry

Bez poplatku je vystavení receptu na lék bez vyšetření nebo ošetřovačky na dítě. Neplatí se ani úkony sestry (píchnutí injekce, převazy, odběr krve, objednání na vyšetření).

Dárcovství krve

Za vyšetření před odběrem krve, plazmy nebo kostní dřeně dárci poplatek nehradí.

Připojení na umělou ledvinu

Pacienti s onemocněním ledvin neplatí za dialýzu.

Plně hrazené výkony a léky

Vše, co si plně platíte z vlastní kapsy, je od poplatku osvobozeno (poplatek za recept na antikoncepci, vakcíny proti klíšťové encefalitidě či potvrzení na řidičák).

Jak se dobrat svých práv a ušetřit

Stěžujte si

Když nesouhlasíte s poplatkem, neplatte. Jestliže se vám nechce do konfliktu s doktorem, pak si musíte stěžovat u jeho nadřízeného nebo ve své zdravotní pojišťovně. Poradit by vám měla také lékařská, lékárnická nebo stomatologická komora či patientské organizace.

Jděte bez doporučení

Nechce se vám utrácet 30 korun za návštěvu praktika, který vás pošle s doporučením ke specialistovi? Jděte například na oční oddělení rovnou. Lékaři nemají právo od vás chtít doporučení. Může se stát, že si nevyberete správného specialistu. Ministerstvo proto tento postup nedoporučuje.

Ptejte se i v lékárně

Doplácíte velké částky za léky? Zeptejte se lékaře, zda je to nutné a zda neexistuje levnější varianta. Jestliže máte pochybnosti, zeptejte se i lékárníka. Ten vám může lék vyměnit za levnější se stejnou účinnou látkou a ve stejné formě.

Hledejte na internetu

Doplácíte za léky více než jindy? Zkontrolujte si výši doplatku na internetových stránkách ministerstva zdravotnictví (www.mzcr.cz, sekce léky). Jsou zde uvedeny průměrné doplatky za léky. Možná jen chodíte do zbytečně drahé lékárny.

Zdravotnické pomůcky

Poplatek za recept vás nečeká ani v případě pomůcek, jako jsou ortézy, berle, chodítka, inkontinenční pleny a podobně. Nejde o recept, ale poukaz.

Jednodenní péče

Jde většinou o menší operace třeba kolena, ramene, žlučníku nebo kýly. Pokud v nemocnici nepřespíte, poplatek 60 korun neplatíte.

Pacienti, kteří neplatí

Vážně nemocné děti

Děti od 1 roku do 18 let v dispenzární péči – jde o chronicky nemocné pacienty pod pravidelným lékařským dohledem. Neplatí však jen za péči, která se týká jejich diagnózy.

Děti z dětských domovů

Od poplatku jsou zcela osvobozeni děti z dětských domovů a výchovných ústavů.

Těhotné ženy

Bez poplatku je veškerá péče spojená s těhotenstvím.

Pacienti v hmotné nouzi

Neplatí lidé s velmi nízkými příjmy. Musí to však doložit potvrzením o hmotné nouzi z obecního úřadu a každých 30 dní doklad aktualizovat.

Pacienti v ochranné léčbě a s infekcí

Žádné poplatky neplatí osoby, kterým soud nařídil ochrannou léčbu, a infekční pacienti.

Kde si stěžovat či hledat pomoc

Pokud si myslíte, že platit nemáte, a přesto od vás lékař poplatek vyžaduje, obraťte se na:

- * vedení nemocnice – ředitele
- * zřizovatele zdravotnického zařízení (město, kraj, okres)
- * svou zdravotní pojišťovnu

S dotazy a stížnostmi se obraťte na:

- * **Ministerstvo zdravotnictví:** Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2, tel.: 224 971 111, e-mail: verejnost@mzcr.cz, www.mzcr.cz
- * **Česká lékárnická komora:** Antala Staška 80, 140 46 Praha 4, tel.: 261 006 502, e-mail: komora@lekarnici.cz, www.lekarnici.cz
- * **Česká lékařská komora:** Lékařská 2, 150 00 Praha 5, tel.: 257 211 329, 257 217 226, e-mail: recepce@clkc.cz, www.lkc.cz
- * **Česká stomatologická komora:** Slavojova 22, 128 00 Praha 2, tel.: 234 709 611, e-mail: csk@dent.cz, www.dent.cz
- * **Koalice pro zdraví (zabývá se patientskými právy):** 5. května 65, 140 21 Praha 4, tel.: 261 174 079, e-mail: info@koaliceprozdravi.cz, www.koaliceprozdravi.cz

Léky, které se nevyplatí na recept

Bolest a zvýšená teplota		Myco-Decidin	23 Kč
Paralen	9 Kč	Pytiol	23 Kč
Anopyrin	11 Kč	Ondřejova mast	24 Kč
Panadol	11 Kč	Peroxid vodíku	24 Kč
Superpyrin	11 Kč	Septonex	25 Kč
Acylpyrin	12 Kč	Mykoseptin	28 Kč
Medipyrin	12 Kč	Salicyl	28 Kč
Mexalen	12 Kč	Ichtoxy	29 Kč
Acylcoffin	20 Kč		
Acifein	23 Kč	Oči	
Paralen	23 Kč	Ophthalmo-azulen	20 Kč
Mexalen	24 Kč	Ophthalmo-septonex	22 Kč
Ben-U-Ron	26 Kč		
Efferalgan	26 Kč	Pohybový aparát	
Godasal	28 Kč	Diclofenac	20 Kč
Aspirin	29 Kč	Capsicolle	21 Kč
Panadol Rapide	29 Kč	Myogit	21 Kč
Paralen Extra	29 Kč	Monoflam	22 Kč
		Almiral gel	23 Kč
		Ibalgin	24 Kč
		Ungu. Camphor. Vasel	25 Kč
Dutina ústní a trávení			
Suppositoria Glycerini	21 Kč	Srdce, cévy a krev	
Kinedryl	26 Kč	Ascorutin	20 Kč
Anacid	29 Kč	Heparoid	26 Kč
Acix	27 Kč	Aescin-Polfa	27 Kč
Potíže s dýcháním			
Bromhexin	14 Kč	Výživa, vitaminy, minerály	
Ambrobene	16 Kč	Pyridoxin	16 Kč
Ambroxol	17 Kč	Thiamin	20 Kč
Ambrosan	17 Kč	Celaskon	27 Kč
Bromhexin	19 Kč	B-komplex	29 Kč
Alerid	27 Kč		
Kůže			
Ajatin	20 Kč	Poznámka: většinou jde o léky s nejmenším množstvím účinné látky. Velikost balení je obvykle nejmenší na trhu (10 tablet). Cena je orientační	

Poznámka: většinou jde o léky s nejmenším množstvím účinné látky. Velikost balení je obvykle nejmenší na trhu (10 tablet). Cena je orientační.

Klinické vyšetření

- u praktického lékaře
- u dětského lékaře
- u gynekologa
- u ambulantního specialisty
- u klinického psychologa
- u klinického logopeda

Poplatek 30 korun zaplatíte za každou návštěvu u lékaře, podmínkou je, že vás vyšetřuje. Vztahuje se i na vyžádané vyšetření – tedy když vás praktik vyšetří a pošle ke specialistovi, platíte u obou.

Ambulance v nemocnici

Třicetikorunový poplatek lékař vybere, když vás ošetří na ambulanci v pracovní den od 7.00 do 17.00 hodin. Po páté hodině a o víkendech se nemocniční ambulance mění na pohotovost a poplatek roste na 90 korun. Provozovatel však může „normální“ otvírací dobu ambulance prodloužit.

Návštěva lékaře doma

Platíte, i když vás praktik nebo pediatr navštíví doma nebo v zařízení sociálních služeb (domov důchodců).

Výdej léku na předpis

Hradíte každou položku na receptu, položku je míněn jeden druh léku. Na jednom receptu mohou být nejvíce dvě položky, tedy dva různé léky – poplatek je pak 2 x 30 korun. Počet balení je většinou omezen na tři od jednoho léku.

Den pobytu

- v nemocnici
- v lůžkách
- v léčebně
- v dětské ozdravovně
- v rehabilitačním centru
- v psychiatrické léčebně

Zaplatíte za každý den v léčebném zařízení v případě, že pobyt v nich plně hradí zdravotní pojišťovna. První a poslední den pobytu se počítá jako jeden.

Doprovod pacienta

Pokud vám revizní lékař schválí, abyste v nemocnici nebo v lůžkách dělali doprovod třeba svému dítěti, platíte 60 korun denně i za sebe. Rodiče platí i za novorozence, a to i v případě, že je v inkubátoru.

Pohotovost

Po 17. hodině a o víkendech se nemocniční ambulance mění na pohotovost a lékaři vybírají 90 korun. Když si vás v nemocnici nechají, naučíte si jen 60 korun za den pobytu, vyšetření je bezplatné.

Cizí zubař

Když půjdete (kdykoli) k zubaři, u kterého nejste registrováni, naučíte si za ošetření 90 korun.

