

DNES

Kapesní příručka k zubaři



Co je dobré vědět u zubaře

Preventivní je až druhá prohlídka v roce.

Za první, takzvanou vstupní prohlídku u zubního lékaře v roce zaplatíte 30 korun. Druhá prohlídka, většinou za půl roku od první, se již považuje za preventivní. Na tu se regulační poplatky nevztahují, 30 korun tedy neplatíte.

Můžete si stěžovat nebo reklamovat práci

Nejste spokojeni s tím, jak vás zubař ošetřil? Rozbil se vám do šesti měsíců po aplikaci zubní můstek nebo jiný protetiký „výrobek“? Máte na něj půl roku záruku. Když jej zubní lékař na vlastní náklady neopraví, můžete si stěžovat na zdravotním odboru krajského úřadu nebo na České stomatologické komoře.

Připlatit si se vyplatí.

Pár stovek navíc za kvalitnější plombu nebo pročištění zubních kanálků vám ušetří desetitisíce za implantáty. Ty přicházejí na řadu v případě, že na základní stomatologické péči šetříte a o zub přijdete.

Jak na bolest zubů

Vezměte si prášek

Vhodné je analgetikum, na které jste zvyklí. Ale pozor! To, že si vezmete například 3 ibalginy „čtyřstovky“, neznamená, že se účinek léku násobí třemi. V určité chvíli se efekt léku přestává zvyšovat s jeho dávkou. Pozor také na předávkování, které může způsobit nevolnost a vážné zdravotní komplikace.

Jedte na pohotovost

V případě neustávajících nočních problémů se nechte dovézt na pohotovost. Neriskujte, že se vám z bolesti udělá za volantem nebo v noční tramvaji špatně. Seznam **zubních pohotovostí** včetně adresy, telefonu a ordinálních hodin je k dispozici například na internetové adrese www.orbitklub.cz. Při převozu na pohotovost může k chlazení dobře posloužit třeba i balení zeleniny, které vytáhnete z mrazáku, vložíte do pytlíku a přiložíte na tvář.

Ošetří vás každý zubní lékař

Jestliže vás přepadne nesnesitelná bolest přes den, můžete zajít za nejbližším zubním lékařem – a nemusí to být zrovna ten, ke kterému pravidelně chodíte. Má povinnost ošetřit vás, ale vy mu za ošetření zaplatíte regulační poplatek 90 korun. V případě, že jde například o akutní zánět, který je třeba řešit chirurgicky, by vám měl zubní lékař **poradit**, kam se obrátit. Zubní lékař ovšem nemá povinnost přijmout vás přednostně.

Jak si vybrat zubaře

Dobří zubaři by měli pacienta seznámit s možnostmi léčby a jejich klady a zápory. Měli by také nabídnout lepší materiál či služby. Ceník služeb k náhledu je samozřejmostí. O kvalitě zubní praxe hovoří například i to, zda je k dispozici rentgen nebo jestli si zubní lékař dokáže zorganizovat praxi tak, aby objednaný pacient příliš dlouho nečekal.

Kontakty na zubaře v místě svého bydliště či nejbližším okolí najdete na stránkách **České stomatologické komory** (ČSK) www.dent.cz.

V nejbližší době ČSK ke jménům stomatologů přidá i informace o tom, zda lékař ještě **přibírá** pacienty.

Za co se vyplatí si připlatit

Za **kvalitní amalgám** na plombu. Pojišťovna hradí jen úplně základní amalgám, který zubní lékař namíchá v ordinaci. Kvalitnější, dózovaný amalgám sice vyjde na několik stovek, ale zubař jej dostává již přesně nadávkovaný.

Za **kvalitní bílou** plombu. Lidé, kteří se o své zuby starají a kterým záleží na estetice, mohou požádat o bílou plombu za zhruba tisíc korun.

Za **kvalitní pročištění** zubních kanálků. Pojišťovna platí jen základní pročištění, kvalitní péče znamená hodiny navíc. Ty již pojišťovna nehradí.

Jaké jsou poplatky u zubaře

Preventivní prohlídka

Jde o druhou návštěvu zubního lékaře v daném roce. Kdo neabsolvuje tzv. vstupní prohlídku, tedy první v roce, nárok na preventivní prohlídku bez poplatku ztrácí. Děti do 18 let mají na preventivní prohlídku nárok dvakrát do roka a těhotné ženy dvakrát za těhotenství.

Rentgenové vyšetření

Poplatek se neplatí ani tehdy, provádí-li stomatolog pacientovi pouze samostatné rentgenové vyšetření chrupu nebo jiné laboratorní či diagnostické vyšetření.

Naplánované ošetření

Ve chvíli, kdy k zubaři přijdete na jednu z fází již domluveného ošetření (například otisk zubů, pokračující ošetření téhož zubu, vyjmutí stehů a podobně), poplatek 30 korun neplatíte. To se týká i pacientů ortodontie, tedy lidí, kteří nosí nebo budou nosit rovnátká.

Lidé v dispenzární péči

Regulační poplatek neplatí ani děti od jednoho do osmnácti let, které musí zubní lékař dlouhodobě a pravidelně sledovat kvůli vážným zdravotním problémům spojeným s chrupem. Neplatí ani těhotné ženy.

V ordinaci bez smlouvy s pojišťovnou

Regulační poplatky se nevztahují na pracoviště, která nemají smlouvu se zdravotní pojišťovnou.

Kolik stojí péče u zubního lékaře

Nadstandardní amalgámová plomba 500 až 1 500 Kč
Jde o výplň z přesně namixovaného amalgámu.

Bílá plomba 500 až 1 800 Kč
Je hezčí, ale častěji na ní ulpívá povlak, takže může přispívat k další kazivosti zubů.

Vyčištění kořenového kanálku od 1 000 Kč
Kanálky je třeba pročistit při infekci.

Zubní implantát od cca 10 000 Kč
Jde většinou o titanovou náhradu kořenu zubu, na kterou zubař připevní korunku nebo můstek.

Celokeramická korunka cca 6 000 Kč
Náhrada části zubu nad dásní. Smysl má hlavně tehdy, je-li umístěna na keramickém pilíři implantátu.

Metalokeramická korunka 3 000 až 7 000 Kč
Nahrazuje část zubu, není tak estetická jako celokeramická.

Celokeramický tříčlenný můstek 15 000 Kč
Můstky slouží jako náhrada zcela chybějících zubů. Jejich nevýhodou je, že vyžadují zbroušení okolních zdravých zubů.

Metalokeramický tříčlenný můstek od 8 000 Kč
Je levnější a není tak estetický.

Ošetření u dentální hygienistky asi 500 až 1 200 Kč
Odstraní zubní kámen a pigment a zuby vyčistí. Vysvětlí také, jak si správně čistit zuby.

Regulační poplatky nehradí vůbec

- člověk v hmotné nouzi, který o tom má doklad z příslušného úřadu. Doklad nesmí být starší než 30 dní.
- dítě z dětského domova nebo diagnostického ústavu
- člověk, kterému soud nařídil ochrannou léčbu
- člověk, který je v nařízené izolaci nebo karanténě

Vstupní prohlídka

Jde o první prohlídku v daném roce. Nezáleží přitom na skutečnosti, zda máte se zuby nějaký problém, nebo ne. Vstupní prohlídka je podmínkou pro nárok na preventivní prohlídku. Ta je druhá v roce a bez poplatku 30 Kč.

Prohlídka s vyšetřením nebo ošetřením

Třicet korun si připravte pokaždé, provede-li vám zubní lékař celkové nebo dílčí vyšetření úst (kromě preventivní prohlídky). Platí se i v případě, kdy vás k zubaři pošle například praktický lékař pro vyloučení příčiny nějakého onemocnění.

U ortodontisty

Za vyšetření, při kterém ortodontista zhodnotí kvalitu chrupu, se platí 30 korun. Za rentgeny, otisky zubů a další diagnostické či laboratorní metody se pak už 30 korun neplatí.

Jak se dobrat svých práv

Na provedené úkony máte záruku

Záruční lhůta se nevztahuje na plombování zubů. Ale platí u „výrobků“, jako je například můstek, korunka či protéza. Na ně je záruka 6 měsíců, na samu opravu pak 3 měsíce. Jestliže se v záruční době „rozbijí“ a zubní lékař odmítá vadu na vlastní náklady odstranit či nechat zhotovit nový výrobek, může si pacient stěžovat.

Kde si na zubního lékaře můžete stěžovat?

Jestliže jde o výkon či výrobek, který hradí zdravotní pojišťovna, pak

u zdravotní pojišťovny

na odboru zdravotnictví na krajském úřadě

na České stomatologické komoře

Slavojova 22, Praha 2,
tel.: 234 709 611, e-mail: csk@dent.cz, www.dent.cz
Úřední hodiny pro veřejnost: pondělí 13.00–17.00,
úterý, středa 10.00–13.00

Délka prošetřování stížnosti je podle závažnosti a dokazatelnosti velmi individuální.

Jestliže jde o výrobek, který není hrazen z pojištění, pak si můžete stěžovat jen na krajském úřadě nebo České stomatologické komoře.

Nemocnice

V souvislosti se zuby člověk obvykle hospitalizován není, ale může se to stát například při trhání osmiček nebo při velkém zánětu či poranění čelistí. Poplatek se pak týká dne stráveného na nemocničním lůžku, například na stomatologické klinice. Poplatek 60 korun se platí za každý den v nemocnici. Den nástupu a den odchodu z nemocnice se počítají jako jeden.

Zubní pohotovost

Poplatek se hradí při každé návštěvě centrálně organizované zubní či nemocniční pohotovosti po 17. hodině či ve svátečních dnech. Když je váš stav tak vážný, že vyžaduje hospitalizaci, zaplatíte „jen“ 60 korun za den v nemocnici. 90 korun za ošetření na pohotovosti se vás pak tedy netýká.

Akutní ošetření u „cizího“ zubaře

Jestliže vás přes den přepadne akutní problém se zubem (bolest, zánět) a vy musíte jít k jinému než ke svému zubnímu lékaři, zaplatíte za ošetření 90 korun. Tento zubní lékař má povinnost poskytnout vám neodkladnou péči, ovšem nemusí vás vzít přednostně.

0
korun

30
korun

60
korun

90
korun